

## **Politique d'Envoi de Passion Football**

### **1. Introduction**

Chez Passion Foot, nous mettons tout en œuvre pour vous assurer une expérience d'achat en ligne simple et satisfaisante. Cette politique d'envoi vous informe des modalités d'expédition de vos commandes. En passant une commande sur notre site, vous acceptez les termes de cette politique d'envoi.

### **2. Zones de Livraison**

Passion Foot expédie ses produits vers les destinations suivantes :

- **France Métropolitaine** (y compris la Corse et Monaco) ;
- **Pays de l'Union Européenne** ;
- **Autres destinations internationales** (selon la demande).

Si votre destination ne figure pas dans cette liste, veuillez nous contacter à [contact.passionfootball@gmail.com](mailto:contact.passionfootball@gmail.com) pour voir s'il est possible d'organiser une livraison spécifique.

### **3. Délais de Livraison**

Les délais de livraison dépendent de la destination et du mode de livraison choisi. Voici nos estimations générales :

- **France Métropolitaine** : 10 à 15 jours ouvrables.
- **Union Européenne** : 15 à 20 jours ouvrables.
- **International** : 25 à 30 jours ouvrables (selon la destination).

Ces délais sont donnés à titre indicatif et peuvent varier en fonction des conditions d'expédition, des périodes de forte activité (comme les fêtes), ou d'éventuels retards de la part des transporteurs. Passion Foot ne peut être tenu responsable des retards causés par des événements indépendants de notre volonté (douanes, grèves, conditions climatiques, etc.).

### **4. Frais de Livraison**

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids du colis, de la destination et du mode de livraison choisi. Les frais seront clairement indiqués avant la validation de votre commande.

#### **4.1 Livraison en France Métropolitaine**

- **Standard** : à partir de 9,99 euros.

#### **4.2 Livraison internationale**

Les frais de livraison varient selon les zones géographiques. Ils seront calculés automatiquement lors du processus de commande.

### **5. Suivi des Commandes**

Une fois votre commande expédiée, vous recevrez un e-mail de confirmation contenant un **numéro de suivi** et le lien pour suivre votre colis. Vous pouvez également suivre votre commande directement via notre site en vous connectant à votre compte client.

### **6. Options de Livraison**

Nous proposons une option de livraison selon les besoins des clients :

- **Livraison standard** : l'option la plus économique, avec des délais de livraison de 10 à 15 jours ouvrables pour la France.

### **7. Problèmes de Livraison**

#### **7.1 Retards de livraison**

Si vous n'avez pas reçu votre commande dans les délais estimés, veuillez vérifier le statut de votre colis avec le numéro de suivi fourni. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à nous contacter à [contact.passionfootball@gmail.com](mailto:contact.passionfootball@gmail.com).

#### **7.2 Adresse incorrecte ou incomplète**

Passion Foot ne pourra pas être tenu responsable des retards ou de la non-livraison dus à une adresse incorrecte ou incomplète fournie lors de la commande. Si vous réalisez une erreur dans votre adresse, contactez-nous immédiatement à [contact.passionfootball@gmail.com](mailto:contact.passionfootball@gmail.com) pour essayer de corriger l'information avant l'expédition.

#### **7.3 Colis perdus ou endommagés**

Si votre colis semble perdu ou si vous recevez un produit endommagé, veuillez nous contacter à [contact.passionfootball@gmail.com](mailto:contact.passionfootball@gmail.com) dans les 48 heures suivant la réception. Nous vous aiderons à résoudre le problème avec le transporteur et, si nécessaire, organiserons un remplacement ou un remboursement.

## **8. Livraison Gratuite**

Nous offrons la **livraison gratuite** pour les commandes dépassant un certain montant en France Métropolitaine :

- **Livraison gratuite** pour toute commande supérieure à 49,99 euros.

## **9. Taxes et Droits de Douane**

### **9.1 France et Union Européenne**

Les prix affichés sur notre site incluent toutes les taxes applicables en France et dans l'Union Européenne.

### **9.2 Hors Union Européenne**

Pour les commandes expédiées en dehors de l'Union Européenne, des **droits de douane** ou autres taxes locales peuvent s'appliquer. Ces frais sont à la charge du client et seront à régler directement auprès des autorités locales lors de la réception du colis. Passion Foot n'a aucun contrôle sur ces frais supplémentaires.

## **10. Contactez-nous**

Pour toute question ou demande concernant notre politique d'envoi, veuillez nous contacter :

- **Email** : [contact.passionfootball@gmail.com](mailto:contact.passionfootball@gmail.com)