

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV/CGU) de Passion Football

1. Introduction

Bienvenue sur Passion Football. En accédant à notre site web [URL du site] ou en passant commande, vous acceptez nos **Conditions Générales de Vente et d'Utilisation** (ci-après « les Conditions »). Veuillez lire attentivement ces termes avant d'utiliser notre site ou d'effectuer tout achat. Si vous n'acceptez pas ces Conditions, vous ne pouvez pas utiliser notre site ou nos services.

2. Informations sur l'entreprise

- **Dénomination sociale** : Passion Football
- **Forme juridique** : Micro-entreprise
- **Siège social** : 116 avenue thibaud de champagne 77144 Montevrain
- **Email** : contact.passionfootball@gmail.com
- **SIRET** : 909513103

3. Objet

Les présentes Conditions régissent l'accès au site et les relations entre Passion Football et ses clients concernant la vente de produits, notamment des maillots et accessoires de football. Elles précisent également les obligations des utilisateurs lors de leur navigation sur le site.

4. Produits

Les produits proposés à la vente sont des répliques de maillots de football pour adultes et enfants, des ensembles survêtements, des maillots rétro, ainsi que divers accessoires. Les descriptions, images et caractéristiques des produits sont fournies à titre indicatif et peuvent varier légèrement (couleurs, tailles). Passion Football s'efforce de fournir des informations exactes, mais ne peut garantir l'exactitude des couleurs affichées sur les écrans.

5. Commandes

5.1 Processus de commande

Pour passer commande, vous devez suivre les étapes suivantes :

- Sélectionner les articles et les ajouter à votre panier ;
- Fournir les informations nécessaires à la livraison (nom, adresse, téléphone) ;
- Choisir une méthode de paiement ;
- Confirmer la commande et procéder au paiement.

Une fois la commande validée, vous recevrez un e-mail de confirmation avec un récapitulatif de votre commande.

5.2 Disponibilité des produits

Nos offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité d'un produit après la validation de votre commande, nous vous en informerons par e-mail dans les plus brefs délais et vous proposerons soit un produit équivalent, soit un remboursement.

6. Prix et Paiement

6.1 Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), hors frais de livraison. Passion Football se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

6.2 Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens sécurisés que nous proposons (carte bancaire, PayPal, etc.). La commande ne sera expédiée qu'après validation du paiement. Passion Football ne conserve aucune information bancaire sur ses serveurs.

7. Livraison

7.1 Modalités de livraison

Les commandes sont livrées à l'adresse indiquée lors de la validation de la commande. Passion Football propose plusieurs options de livraison via des transporteurs partenaires.

7.2 Délai de livraison

Les délais de livraison peuvent varier en fonction de l'option choisie et de la destination. Les délais indicatifs vous seront communiqués au moment de la commande. En cas de retard, Passion Football ne pourra être tenu pour responsable en cas de force majeure.

7.3 Frais de livraison

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids de la commande et de la destination. Ils seront indiqués avant la validation finale de la commande.

8. Droit de rétractation et Retours

8.1 Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs. Pour ce faire, vous devez nous informer par email et retourner les produits dans leur état d'origine (non portés, non lavés, dans leur emballage d'origine).

8.2 Retours

Les frais de retour sont à votre charge, sauf si le produit reçu est défectueux ou non conforme à la commande. Nous procéderons au remboursement des produits retournés dans un délai de 14 jours suivant leur réception.

9. Garanties et Réclamations

9.1 Garantie légale

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité (articles L217-4 et suivants du Code de la consommation) et de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), permettant au client de renvoyer les produits livrés défectueux ou non conformes.

9.2 Réclamations

Pour toute réclamation concernant un produit ou un service, vous pouvez nous contacter à **contact.passionfootball@gmail.com** ou via notre formulaire de contact. Nous nous efforcerons de répondre à vos demandes dans les plus brefs délais.

10. Responsabilité

Passion Football décline toute responsabilité en cas de dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. De plus, Passion Football ne saurait être tenu pour responsable de tout manquement à ses obligations contractuelles en cas de force majeure (grèves, catastrophes naturelles, pandémies, etc.).

11. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos, graphismes, etc.) sont protégés par le droit d'auteur et restent la propriété exclusive de Passion Football. Toute reproduction totale ou partielle du site est interdite sans l'autorisation préalable écrite de Passion Football.

12. Protection des Données Personnelles

Vos données personnelles sont collectées et traitées conformément à notre [Politique de Confidentialité]. Vous avez un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données conformément aux lois en vigueur.

13. Droit Applicable et Litiges

Les présentes Conditions sont soumises au droit français. En cas de litige, et après avoir tenté une résolution à l'amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort de votre domicile ou, à défaut, du siège de Passion Football.

14. Modifications des Conditions Générales

Passion Football se réserve le droit de modifier ces Conditions à tout moment. Toute modification sera applicable dès sa mise en ligne. Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement cette page.